

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a **BOX PRINT – FSD Packaging Kft.** (továbbiakban: **Gyártó**) által gyártott és értékesített nyomdaipari termékek, papír alapú csomagoló eszközök, nyomat nélküli tekerceses öntapadó címkék és POS-POP termékek gyártása, grafikai előkészítése, nyomdai előkészítése, termékek egyedi konstrukciós fejlesztésére vonatkozó tanácsadására és a termék általános értékesítési és szállítási rendjére, szerződések megkötésére és megrendelések folyamatának lebonyolítására vonatkoznak.

1. A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ GYÁRTÓ ADATAI

Gyártó: BOX PRINT – FSD Packaging Kft.

Székhely: 5516 Körösladány, Lenkei u. 1-1.

Telephely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 32.

Adószám: 13545989-2-04

Cégjegyzékszám: 04 09 006773

Bankszámlaszám: Budapest Bank HUF 10103881-33221800-01005007, EUR 10103881-33221800-01005306

SWIFT kód: BUDAHUHB

IBAN szám: HU70 1010 3881 3322 1800 0100 5007 (HUF), HU48 1010 3881 3322 1800 0100 5306 (EUR)

Képviselő: Fazekas Attila ügyvezető

Telefonszám: +36 66 522 910

E-mail: info@boxprint.hu

2. GYÁRTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK, MELYEKRE AZ ÁSZF VONATKOZIK:

1. Ofset technológiával gyártott faltkarton (élelmiszeriparban csak másodlagos csomagolóanyag)
2. Ofset technológiával gyártott kasírozott doboz (élelmiszeriparban csak másodlagos csomagolóanyag)
3. POS-POP termék
4. Ofset technológiával gyártott bliszter karton
5. Nyomat nélküli tekerceses öntapadó címke
6. Egyedi konstrukciós fejlesztés

3. ÁRAJÁNLAT, MEGRENDELÉS

A **Megrendelő** által készített és a **Gyártó** részére e-mail/fax útján megküldött írásos ajánlatkérésre, amely minden szükséges információt tartalmaz, a **Gyártó** terméktípustól függően 1 legfeljebb 5 munkanapon belül írásos árajánlatot ad. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell minden, a feladat megvalósításához szükséges információt. (termék minta vagy grafika, alapanyag igény, műszaki dokumentáció, termék felhasználási területe, mennyiség, szállítási körülmény és cím, KVTD elszámolás igénye) Nem megfelelő, hiányos, értelmezhetetlen adatszolgáltatás esetén haladéktalanul egyeztetnek a felek.

Amennyiben a **Megrendelő** a **Gyártó** árajánlatát elfogadja, úgy az árajánlatban foglaltaknak megfelelően az árajánlat részére történő megküldése napjától számított 60 naptári napon belül jogosult megrendelését a **Gyártó** felé írásban – e-mail/fax útján – megadni.

A **Megrendelő** köteles megrendelésén a **Gyártó** által kiadott ajánlat számát feltüntetni.

A megrendelést a **Gyártó** a beérkezéstől számított 72 órán belül írásban visszaigazolja. A **Megrendelő** a már visszaigazolt megrendelésén bármilyen módosítást kér, arról a **Gyártó** egy módosított visszaigazolást küld.

A megrendelésekkel kapcsolatos minden érdemi közlés (megrendelés, jóváhagyás, visszaigazolás, módosítás, észrevétel, egyéb érdemi nyilatkozat) írásban történik.

Az ajánlatban vállalt gyártási határidő kezdő napja az a nap, amikor a minta (proof, szín, konstrukciós, illetve nyomott minta stb.) **Megrendelő** általi írásbeli jóváhagyása a **Gyártóhoz** megérkezik. A **Gyártó** a megbízás teljesítése során jogosult alvállalkozókat igénybe venni, akiknek tevékenységéért, magatartásáért ugyanúgy felel, mint a sajátjáért.

Megrendelői gépindulás esetén – tehát abban az esetben, amikor az adott gyártási folyamat megkezdésére a megrendelő személyes jelenlétében kerül sor - amennyiben az adott gyártási folyamat (pl. nyomtatás, stancolás, kasírozás, ragasztás) tényleges megkezdésére a Megrendelőnek felróható okból, az erre kijelölt időponthoz képest 1 (egy) órát meghaladó

időtartamot követően kerül sor, úgy Gyártó a kijelölt időpont és a gyártási folyamat tényleges megkezdésének időpontja közötti, 1 (egy) órát meghaladó időtartamra 25.000.-Ft / óra összegű „gépállás díjat” számol fel, azzal, hogy a gépállás időtartama a gyártási határidőbe nem számít bele.

3.1. Árak

A nyomdai munkák minden esetben egyedi kalkulációt igényelnek. Az ajánlatban szereplő árak csak a kalkulációkban szereplő termékekre, anyagokra és adott paraméterekre és példányszámra vonatkoznak. A **Megrendelő** köteles megrendelés előtt a paramétereket ellenőrizni. A kalkuláció külön sora tartalmazza az egyéb járulékos költségeket is, mint stancaszerszám, klisé költsége, valamint a **Megrendelő** igénye szerinti termékátadás feltételeit az INCOTERMS 2016 szerint.

Incoterms® 2016 Rules											
CHART OF RESPONSIBILITIES											
Charges/Fees	Any Transport Mode		Sea/Inland Waterway Transport				Any Transport Mode				
	EXW	FCA	FAS	FOB	CFR	CIF	CPT	CIP	DAT	DAP	DDP
	Ex Works	Free Carrier	Free Alongside Ship	Free On Board	Cost & Freight	Cost Insurance & Freight	Carriage Paid To	Carriage Insurance Paid To	Delivered at Terminal	Delivered at Place	Delivered Duty Paid
Packaging	Buyer or Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller
Loading Charges	Buyer	Seller*	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller
Delivery to Port/Place	Buyer	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller
Export Duty & Taxes	Buyer	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller
Origin Terminal Charges	Buyer	Buyer	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller
Loading on Carriage	Buyer	Buyer	Buyer	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller
Carriage Charges	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller
Insurance						Seller		Seller			
Destination Terminal Charges	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Seller	Seller	Seller	Seller	Seller
Delivery to Destination	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Seller	Seller
Import Duty & Taxes	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Buyer	Seller

Termékdíj, grafikai tervezés, plotter minta és egyéb, a megrendelt munkához kapcsolódó – akár utólagosan – felmerülő költségeket az ajánlat nem tartalmazza. A **Gyártó** ajánlataiban feltüntetett árak a környezetvédelmi termékdíjat és az áfat nem tartalmazzák.

A **Gyártó** ajánlata az abban feltüntetett határidőig és az egyedi ajánlatban szereplő EUR/HUF sávon belül mozgó devizaárfolyam mellett érvényes. Ha nincs az ajánlatban kikötött érvényességi időtartam, akkor az ajánlat 60 naptári napig érvényes. Ezen határidő letelte után, vagy a megjelölt havi átlagos árfolyamsávon kívül az ajánlatban foglaltak a **Gyártót** nem kötelezik.

A **Gyártó** a 2011. évi LXXXV. törvény alapján a környezetvédelmi termékdíjat bevallja a központi költségvetés felé. A **Gyártó** a **Megrendelőnek** a terméket a környezetvédelmi termékdíjjal növelten számlázza. A számlán külön tételként feltüntetésre kerül a környezetvédelmi termékdíj. A **Megrendelő** a törvény hatálya alá tartozó, de a törvényi kivételeknek megfelelő, s így a környezetvédelmi termékdíj alól mentes megrendelések esetén köteles erről a **Gyártó** részére írásbeli nyilatkozatot tenni. A nyilatkozat hitelességéért minden felelősség a nyilatkozó **Megrendelőt** terheli, aki elfogadja és vállalja a téves információk következményeit. A kitöltött és cégszerűen aláírt, pecséttel ellátott nyilatkozatot a **Megrendelő** köteles a munka elkészülte előtt a **Gyártó** részére megküldeni.

A **Megrendelőnek** a törvény rendelkezései szerint lehetősége van a termékdíj szerződéses átvállalására, mely szerződést a **Gyártó** aláírás után az illetékes hatóság felé bead engedélyeztetésre. Nyilatkozat, illetve az illetékes hatóság által engedélyezett átvállalási szerződés hiányában a környezetvédelmi termékdíj összege a **Gyártó** által kiszámlázásra kerül.

3.2. Mennyiség

A megrendelt mennyiség lehívására és annak ellenértékének megfizetésére a **Megrendelő – kártérítési teherrel –** kötelezettséget vállal. Szállítási mennyiség tolerancia terméktípustól függően (darabszámra vonatkozóan) az alábbiak szerint alakul:

1. faltkarton és kasírozott dobozok esetében:
 - a. 3.000 db. alatt $\pm 10\%$,
 - b. 3.001 darabtól $\pm 5\%$
2. bliszterkártya esetében: $\pm 10\%$
3. címke esetében: $\pm 5\%$
4. POS-POP termékek esetében pontos darabszám

A pontos szállítási mennyiségre vonatkozó megrendelés, valamint a negatív irányban nem elfogadható gyártási toleranciájú megrendelés esetén a **Gyártó** felárat számol fel. A felár a kiközölt ár minimum 5% -a. A **Megrendelő** köteles ezen igényét a megrendelésen előre jelezni a **Gyártó** felé.

3.3. Minőség

A kivitelezés a **Gyártó** által árajánlatban specifikált minőségnek megfelelően történik. A nyomtatás jóváhagyott színminta vagy proof, és jóváhagyott alapanyag minta, (POS-POP, faltkarton és ofszet kasírozott hullámkarton doboz esetén anyaghelyes plotter nyomatlan minta) alapján történik, mely jóváhagyást a **Megrendelő** a grafikai anyag leadásával egyidejűleg biztosít a **Gyártó** részére. Színminta hiányában az általunk használt színprofil szerinti átlagos színterheléssel gyártunk. Ez esetben az esetleges színeltérésért a **Gyártó** felelősséget nem vállal és ilyen esetben **Megrendelő** módosítási-, valamint kártérítési-, költség-, továbbá szavatosság vagy egyéb igényvel nem élhet **Gyártó** felé. Színgaranciát csak a beérkező anyagból, **Gyártónál** készült digitális proof alapján tud a **Gyártó** vállalni! A **Gyártó** maximum 2+1 db mintaterméket vagy méretezett elő- és hátoldali 3D képet biztosít a jóváhagyatási eljárásra, az ezen felüli mennyiségi igény esetén a faltkarton és az ofszet kasírozott hullámkartonból készült nyomatlan plotter minta gyártása 5.000 Ft/db + Áfa, POS-POP termékeknél a nyomatlan plotter minta 10.000 Ft/db + Áfa, továbbá egyedi konstrukció fejlesztésével kapcsolatos tanácsadás 7.500 Ft/óra/operátor + Áfa, melyet a **Gyártó** a **Megrendelő** felé kiszámlázza.

Megrendelő nem megfelelő, hiányos, értelmezhetetlen adatszolgáltatására visszavezethető hibákért a **Gyártó** felelősséget nem vállal.

3.4. Grafikai alapanyag leadása (Ofszet)

Gyártó az alábbi paramétereknek megfelelően előállított nyomdai PDF fájlt készít elő ofszet nyomtatásra, amelyet a **Megrendelő** biztosít:

1. nyomdai minőségű, CMYK színterű, nem színrebotott (Composite) PDF;
2. lehetőség szerint 1.3 - 1.4 verzió számú PDF fájl;
3. semmilyen színprofil ne tartalmazzon (pl: ICC Base);
4. direkt színek esetén a megfelelő spot színekkel készüljön;
5. a stanc rajzok külön színkivonatként felülnyomásban kerüljenek az anyagba;
6. beágyazott képet CMYK, 300 dpi felbontásban tartalmazzon;
7. amennyiben linkelt állományt bocsát a Gyártó rendelkezésére a Megrendelő, úgy a linkelt állományokat külön kérjük csatolni CMYK-ba átalakítva;
8. tartalmazza az összes használt fontot (embed all fonts), vagy a fontokat alakítsák görbévé;
9. minimum kifutó:
 - a. karton esetében 3mm
 - b. ragasztófülnél 5mm
 - c. hullámkarton: 5mm
 - d. display: 10mm
10. a grafika legyen középre pozicionált (centered)
11. grafika és stanc rajza legyen külön rétegen
12. A Gyártói fájl 1:1-es méretű legyen, különben torzulás léphet fel. RGB-ben küldött anyagok esetén színmódosulás lép fel, ebben az esetben a Gyártó felelősséget nem vállal a színhelyességért
13. Fekete színek használata:
 - a. Vonalkód esetén: 100% fekete legyen (cyan, magenta, yellow ne legyen benne).
 - b. Fekete szöveg: 100% fekete felülnyomásos (overprint) legyen.
 - c. Az anyag bármely részén a színek összetétele nem haladhatja meg a 300%-ot
 - d. Fekete árnyalat esetén a fekete színnek 100% -nak kell lennie.

Anyagleadás: CD-n, DVD, USB adathordozón személyesen, e-mailen keresztül (e-mail max. 15 MB), illetve elektronikus fájlküldő rendszeren.

A műnyomótól gyengébb felületű kartonokon (pl GD kartonok, linerek) színtorzulás várható, ott a színhelyességet a **Gyártó** nem tudja garantálni.

Nyelvtani vagy tartalmi hibákért a **Gyártó** felelősséget nem vállal.

Amennyiben a fenti paraméterek nem teljesülnek, a **Gyártó** óránként 7.500.- Ft+Áfa/fő áron vállalja az átvett grafikai anyag javítását. További információ a **Gyártó** honlapján elérhető.

FSC® (FSC-C146780) minősített terméken a védjegy használat igényének esetén az FSC-STD-50-001 szabvány előírásai az irányadóak.

3.5. Csomagolás

A késztermék csomagolása az áru jellegének, súlyának, méretének megfelelően történik. Egyedi csomagolási igényt (tengerbiztos, extrém magas, vagy alacsony hőmérsékleten tárolt vagy szállított) már az árajánlatkérésnél előre köteles **Megrendelő** jelezni, **Gyártó** ez alapján felárat számíthat fel. Raklapos szállítás esetén az árak a raklap árát nem tartalmazzák, ettől eltérő esetben az árajánlat tartalmazza a rakodólap árát is. **Megrendelői** igénytől függően használunk újszerű vagy használt raklapot. **Megrendelő** hasonló minőségű csereraklapot köteles biztosítani. Csereraklap (EURO, CHEP, stb.) hiányában a raklap a mindenkor aktuális piaci raklap-árakon kerül leszámházásra. A **Gyártó** a rossz, hibás, javított, nem újszerű, vagy törött raklapokat nem veszi vissza, az ilyen raklapok ellenértékének **Gyártó** részére történő megtérítésére **Megrendelő** kötelezettséget vállal. A raklap visszavétel helye a **Gyártó** telephelye.

3.6. Szállítás

Megrendelői igény szerint az INCOTERMS 2016 szerint (ld 3.1. pontban)

Amennyiben a **Megrendelő** az EXW Körösladány/Dunaharaszti, illetve FCA Körösladány/Dunaharaszti paritáson kéri a termék értékesítését, és az áru elszállítására a készre jelentéstől számított 10 munkanap után nem kerül sor, úgy a **Gyártó** tárolási díjat számít fel, amely 200,- Ft/nap/raklap + áfa, valamint 1.000,- Ft + áfa betárolási díj és 1.000,- Ft + áfa kitárolási díj.

Az áruátvétel és kiadás ideje **Gyártó** telephelyein:

H-5516 Körösladány, Lenkei u. 1-1 munkanapokon: 7 – 18-ig

H-2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 32 munkanapokon: 7 – 15-ig

A bértárolást térítés ellenében, külön megállapodásban rögzítve vállal a **Gyártó**.

3.7. Áruátvétel, reklamáció, felelősség

3.7.1 Mennyiségi átvétel/reklamációi

Megrendelő vagy képviselője/megbízottja az áru hiánytalan – mennyiségi – átvételét a **Gyártó** szállítólevelén aláírásával és pecsétjével igazolja. **Megrendelő** az esetleges mennyiségi kifogásait és szemrevételezéssel megállapítható sérüléseket köteles azonnal, az átadással egyidejűleg jelezni **Gyártó** felé.

3.7.2 Minőségi átvétel/reklamációi

Az átvételkor nem észrevehető, de bizonyítható és dokumentált minőséghibás teljesítés esetén a **Gyártó** a bejelentett reklamációra a bejelentéstől számított 24 órán belül reagál, és megkezdje az észrevétel kivizsgálását. A kivizsgálás időtartama normál esetben 15 (tizenöt) munkanap.

Szállítási és árukezelési sérülésekre **Gyártó** csak akkor fogad el reklamációt, ha a szállító vagy fuvarszervező a **Gyártó** volt és a **Megrendelő** a sérüléseket az áru átvételkor a szállítólevelén külön jelzi, a fuvarszervezőn készült fotókkal alátámasztott jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet aláírat a fuvarozóval, és haladéktalanul tájékoztatja a **Gyártót**. FSC® (FSC-C146780) minősített termékek esetén a hibás termék visszahívását az FSC-STD-40-004 V3-0 EN szabványban rögzített követelményeknek megfelelően kell elvégezni.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A **Megrendelő** köteles a megrendelés ellenértékét, a **Gyártó** által kiállított számlán szereplő fizetési határidőig átutalni. Első vagy nagy mennyiségű megrendelés esetén a **Gyártó** előleg megfizetését kérheti, az előleg megfizetéséig a **Gyártó** a gyártást nem köteles megkezdeni, a vállalt teljesítési határidő az előleg megfizetésének napján kezdődik. A **Gyártó** a szállítást követő 10 napon belül postai úton küldi meg számláját megállapodás szerinti fizetési határidő alkalmazásával.

A megállapodott fizetési határidő a teljesítés idejétől számítódik. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat a fizetési határidőt követő naptól (azaz a késedelem beálltától) esedékes. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári

félév első napján érvényben lévő jegybanki alapkamat 8 %-kal növelt összege. A további rendelés elfogadásának feltétele a már leszállított és ki nem fizetett áru vételára 100 %-ának –átutalással történő – azonnali megfizetése. Fizetési késedelem esetén a **Gyártó** további megrendelések teljesítését előleg fizetéséhez kötheti, vagy szigoríthatja a korábbi megállapodott fizetési határidőt, vagy a megrendelés teljesítését megtagadhatja. 15.000 EURO feletti **lejárt** kintlévőség esetében már **egy napos késedelem** esetén, illetve 15 nap fizetési késedelem esetén, értékhatártól függetlenül, a **Gyártó** szünetelteti szolgáltatásainak minden szegmensét a késedelembe eső Partnerével szemben. 20 napot meghaladó fizetési késedelem esetén **Gyártó** jogosult követelése érvényesítése érdekében követeléskezelő cég igénybevitelére, melynek költsége és díja a **Megrendelőt** terheli. **Megrendelő** kijelenti, hogy amennyiben a fentiek alapján **Gyártó** a követeléskezelő cég költségeit és díját részére tovább terheli, és azt, mint jogos és elismert követelést befogadja, tartja nyilván és határidőre teljesíti.

Gyártónak jogában áll a további szállítást felfüggeszteni és a már megkötött szerződéstől – kártérítési kötelezettség nélkül – elállni, ha a **Megrendelő** a fizetési kötelezettségét a megállapodott fizetési határidővel nem teljesíti, illetve a **Megrendelőről** olyan körülmény válik ismertté, mely a fizetőképességét veszélyeztetheti.

5. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A **Megrendelőnek** átadott, illetve leszállított termékek tulajdonjogát **Gyártó** a vételár és az esetleges késedelmi kamat, valamint a kapcsolódó költségek teljes megfizetéséig fenntartja.

6. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

Megrendelő a szerződéstől bármikor elállhat, azonban köteles megtéríteni a **Gyártó** minden olyan költségét és kárát, amely az elállás folytán felmerült. Szerződéstől való elállásnak minősül, ha a **Megrendelő** a **Gyártó** értesítését követő 5 munkanapon belül a legyártott készterméket nem veszi át, illetve nem rendelkezik róla. A **Megrendelő** a jelen szerződés felmondására jogosult, köteles azonban a **Gyártónak** a felmondás napjáig megrendelt nyomdai szolgáltatások elvégzéséért megillető teljes javadalmazást és ezzel összefüggésben keletkezett költségét és kárát megfizetni. A felmondási és elállási nyilatkozat írásban érvényes. A felmondás a nyilatkozat **Gyártó** általi kézhezvételétől hatályos.

7. MEGRENDELŐ FELELŐSSÉG VÁLLALÁSA

Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a megrendelés tárgyát képező termék és azon található tájékoztatások (szövegek) a rá vonatkozó hatályos szabványoknak, jogszabályoknak mindenben megfelelnek.

8. TITOKTARTÁS

A szerződő felek az egymástól kapott információkat üzleti titokként kezelik, így különösen, de nem kizárólagosan a felek és/vagy azok ügyfeleinek működésére, üzletkörére, üzleti módszereire, áraira és más, a felek üzletpolitikájára és működésére vonatkozó információk, adatok, módszerek és iratok tekintetében.

A felek az együttműködés során a másik félről a tudomásukra jutott információkat kizárólag a szerződéses kötelezettségeik teljesítésére használják fel, harmadik személy részére nem adják tovább, minden tőlük elvárhatóan megtesznek azért, hogy harmadik jogosulatlan személy ilyen információt ne szerezhessen meg.

Megrendelő a megrendelés elküldésével kifejezetten hozzájárul viszont, hogy a szerződésre, illetve rá vonatkozó adatokat a **Gyártó** az őt megillető követelések érvényesítése érdekében harmadik személynek átadja, illetve az ajánlatkérő személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt módon kezelje. Az Adatkezelési tájékoztató elérhető a https://boxprint.hu/wp-content/uploads/2019/05/BP-FSD_adatkezesi_tajekoztato_20191009.pdf weboldalon.

A Gyártó szerződés szerű teljesítés esetén hivatkozhat a Megrendelőre referenciaként.

9. JOGVITA

Gyártó és **Megrendelő** minden intézkedést megtesz azon viták és nézeteltérések tárgyalással történő békés rendezésére, melyek jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban felléphetnek. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar Ptk. szabályai az irányadók. Amennyiben a Felek nem tudnak megegyezésre jutni, a szerződéssel kapcsolatos minden vitával és nézeteltéréssel kapcsolatban a hatályos jogszabályok szerinti illetékességű magyar Bírósághoz fordulnak vitájuk rendezése céljából.

Fazekas Attila ügyvezető
Dunaharaszti, 2021.06.15.